

# イーベイ・ジャパン、日本からの越境 EC を支援する 無料サポートサイト「セラーポータル」をリニューアル

出品枠の拡大リクエストが簡易にできる機能をはじめ、さらに便利にパワーアップ！



世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay（イーベイ）」への出店を通じ、日本セラーの「越境 EC」を支援するイーベイ・ジャパン株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：岡田 雅之、以下イーベイ・ジャパン）は、日本語で eBay 販売を支援する無料サポートサイト「セラーポータル」（<https://eportal.ebay.co.jp>）を 11 月 20 日（金）にリニューアル公開いたしました。

「セラーポータル」は日本の eBay セラー（販売者）に向けた情報発信に特化したポータルサイトです。eBay への出品を考えている方や、まだ始めたばかりの方にわかりやすいように、出品方法などのハウツーを動画やテキストで分かりやすくご紹介しているほか、売れ筋の商品カテゴリーごとのトレンドをまとめた月次マーケットレポートや、イーベイ・ジャパン公認コンサルタントによる eBay で必要な販売知見のブログ記事など、全てのセラーに役立つコンテンツも充実しています。eBay ID をお持ちの方でしたら、どなたでも無料で利用可能です。

今回のリニューアルでは、これまでセラーが米国 eBay に英語で行う必要のあった出品商品数の拡大申請が、2 回クリックするだけで簡単にできる日本独自の機能をはじめ、フォームやチャットでのお問い合わせ時に、自分の状況に適した対応方法やセラーポータル内での関連記事を紹介してくれる機能などを実装し、さらに便利にお使いいただけるようになりました。

イーベイ・ジャパンは、セラーがより簡単に正確な情報を手に入れ、eBay での販売活動にすぐに活かすことができる機能やコンテンツが充実したサポートサイトを目指し、さらに「セラーポータル」の開発をすすめてまいります。

## ■ 主な新機能のご紹介

### ・ 2 クリック「リミットアップ」機能を追加

リミットとは、セラーが eBay で出品可能な商品点数のことです。eBay では公正で安心な取引の場を提供するため、セラーは限られた出品数からスタートし、販売実績を積み上げることで、リミットをアップしていくことができます。これまでリミットアップは、セラー自身が eBay US あてに英語で申請を行う必要がありましたが、今回のリニューアルによりセラーポータル上で簡単にできるようになりました。リミットアップリクエストの表示は、該当するセラーにのみ自動的にポップアップする仕組みで、セラーはそれをクリックするだけで自動的に申請できます。



### ・ 「チャットボット」機能を拡張

eBay 販売サポートにご登録いただいている皆さまには新たなお問い合わせ機能としてセラーポータル内の豊富な記事のなかからおすすめの記事をご紹介します。また返品、商品未着のトラブルの際、自分の状況に適した対応方法を教えてくれるチャットボットも利用可能です。

お問い合わせ内容の種類を以下から選択してください。 <b>必須</b>	返品、未着、返金、その他バイヤートラブル
	返品リクエストの対処方法について
お問い合わせ内容に関するよく読まれている記事	<ul style="list-style-type: none"><li>対応方法例：「届いた商品が商品説明と違う」という返品の場合～Return Request～</li><li>対応方法例：「返送料金を支払って返送を受け入れる」時の返品対応～Return Request～</li><li>クレーム例：返品リクエスト (Return request)</li><li>質問： バイヤーへ払い戻ししたい</li></ul>
	チャットボットに質問する →

解決できない場合は、こちらからお問合せください

### ・ 連絡先編集機能

イーベイ・ジャパンとの連絡先情報をカスタマイズできるようになりました。必要な情報を必要な方へお届けできる体制が更に整いました。

## ■ 「セラーポータル」概要

下記ページにてご紹介しております。

セラーポータル：<https://eportal.ebay.co.jp>

イーベイ・ジャパン ウェブサイト：<https://www.ebay.co.jp/eportal/>

リニューアル日：2020年11月20日（金）

利用方法：ご登録済みの eBay ID でログインすることで、ツールの利用とコンテンツの閲覧可能です。

※eBayID をお持ちでない方はこちらをご参照ください。（URL：<https://www.ebay.co.jp/eportal/>）