

必要なタスクや販売のヒントをパーソナライズし提供する個人用ダッシュボードを実装！

イーベイ・ジャパン、日本語で eBay 販売を支援する 無料サポートサイト 「セラーポータル」を大幅リニューアル！



世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay（イーベイ）」への出店を通じ、日本セラーの「越境 EC」を支援するイーベイ・ジャパン株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：岡田 雅之、以下イーベイ・ジャパン）は、日本語で eBay 販売を支援する無料サポートサイト「セラーポータル」（<https://eportal.ebay.co.jp>）を 4 月 28 日（火）大幅リニューアルいたしました。

「セラーポータル」は日本の eBay セラー（販売者）向け情報発信に特化したポータルサイトです。特に eBay への出品を考えている方や、まだ始めたばかりの方にわかりやすいように、出品方法などのハウツーを動画やテキストでわかりやすくご紹介しています。eBay ID をお持ちの方でしたら、どなたでも利用可能です。

今回のリニューアルは、セラーごとにパーソナライズされたインターフェイスと情報の提供を目指したもので、新たに実装するダッシュボードでは、自身のアカウントの設定状況や販売状況を、グラフとビジュアルでわかりやすく確認できるようになりました。また一日のタスクリストを表示し、対応が必要な事項がひと目で確認できます。さらにタスクごとに対応のヒントや ebay.com の操作画面へ直接アクセスができますので、より早く、確実に解決が可能です。

他にも、返品と商品未着のクレームに対し対応方法をすぐに確認できる「チャットボット」機能や、eBay の公認コンサルタントによる販売ヒントの紹介ブログの公開など、セラー一人一人にあわせて必要な情報が得られるようになりました。

<インターフェイスサンプル> 販売ダッシュボード タスクリスト

PC 画面

スマホ画面



■ 主な新規機能、コンテンツ、ツールのご紹介

・ 「販売ダッシュボード」

一日のタスクリストを日本語で表示し、対応方法のヒントや ebay.com の操作画面へ直接遷移が可能になりました。バイヤー対応が必要な案件（ケース）について、日次で E メールアラートを受取ることもできます。

・ 「レベル別アカウント設定状況」

各種アカウント設定、販売状況を初・中・上級に分かれて、グラフで設定率を簡単に確認できるようになりました。

・ 「アカウントパフォーマンスと売上情報」

アカウントパフォーマンス状況と 1 週間分の販売状況を日本語で表示いたします。

・ 「チャットボット」と「eBay マニュアル（お役立ち情報）」

eBay プラットフォームの難しい操作とはもうさようなら。日本語の操作マニュアルと動画解説で迷わず設定操作が可能です。また、返品と商品未着のクレームに対し、個別に対応方法を教えてくれる「ボット」をリリースしました。



・ 「公認コンサルタント blog」

イーベイ・ジャパン公認コンサルタントが書いた eBay で必要な販売知見のブログ記事の全文をお届けします。

最新ラインナップ（ウェブサイトご紹介ページ：<https://www.ebay.co.jp/info/consultant-blog/>）

- 【新型コロナウイルスに負けない】eBay 輸出で稼ぎ続けていくためにできること 3 つ
- 配達済み商品に関するトラブル対処
- 追跡番号から発送可能国を探る方法
- eBay 出品のときに最も大事な「ささげ業務」

・ 「マーケットレポート」

売れ筋主要カテゴリーのマーケットレポートを毎月ご提供。eBay.com の商品カテゴリーごとのトレンドや、日本セラーから売れている商品、ブランドのシェア率、売れる価格帯などの各種データをまとめたイーベイ・ジャパン独自のデータを PDF で公開します。

その他の無料便利ツール、機能

- 「翻訳・変換ツール」：出品者向け、日→英 出品フォーマットの一括英語翻訳ツール
- 「米国の適合車種データ作成」Car Fitment Tool :オートパーツセラー向け、日本車種にマッチする米国車種の情報を取得し出品データを作成するツール
- イーベイ・ジャパンの主催するキャンペーン/セミナー受付や個別メッセージ、越境 EC 最新ニュース、世界のイベントカレンダーなど幅広い情報を提供しています。

イーベイ・ジャパンは、セラーがより簡単に正確な情報を手に入れ、販売活動にすぐに活かすことができる機能や情報が充実したサポートサイトを目指し、「セラーポータル」の開発をすすめています。2020 年後期には、ツールやコンテンツをさらに追加し、最適化されたサイトの提供を予定しています。

■「セラーポータル」概要

下記ページにてご紹介しております。

セラーポータル：<https://eportal.ebay.co.jp>

eBay Japan ウェブサイト：<https://www.ebay.co.jp/eportal/>

リニューアル日：2020 年 4 月 28 日（火）

利用方法：ご登録済みの eBay ID でログインすることで、ツールの利用とコンテンツの閲覧可能です。

※eBayID をお持ちでない方はこちらをご参照ください。（URL：<https://www.ebay.co.jp/eportal/>）

【 eBay Inc.およびイーベイ・ジャパンについて 】



<https://www.ebay.co.jp/>

eBay Inc.（米国 NASDAQ 上場、ティッカーシンボル：EBAY）は、世界中から 1 億 8,300 万人*ものアクティブバイヤー（買い手）が集まる世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay」などを運営し、世界をリードする e コマース企業です。1995 年に米国カリフォルニア州サンノゼで創業され、ひとりひとりがそれぞれのパーフェクトを見つけられる場所として、世界中の買い手と売り手を結びつけています。2019 年の取引高は 902 億ドル（約 10.3 兆円**）となり、常時 14 億商品が世界中から出品されています。

* 2019 年年間報告より

** 為替レート（1 ドル=114 円）で換算。

【イーベイ・ジャパン株式会社】

本社所在地：東京都渋谷区

事業内容：オンライン・マーケットプレイス「eBay」を通じたセラーの「越境 EC」支援

=====